

# 新北市教育創新雙週報

新北市教育創新實驗室  
國立政治大學教育學院

出刊



The School Counselor and School-Family Partnerships

圖片取自：<https://illumine.app/blog/11-ways-daycare-preschool-teachers-can-improve-parent-communication/>

## 國外教育創新典範

### 新型態學校輔導

## The School Counselor and School-Family Partnerships

父母對中小學生的成長扮演關鍵性的角色，在成就孩子共同目標下，父母與學校教師應當是最好的協力夥伴。美國學校輔導協會 (American School Counselor Association, 簡稱 ASCA, 2024) 認為學校輔導老師與家長共同合作，對學生的成長有許多幫助。

本期教育創新雙週報介紹此一新型態的學校輔導模式，敘述學校

家庭協力 (School-Family Partnerships) 的效益，並以荷蘭親師協力的研究深入探討其挑戰與實務建議。

### 學校家庭協力夥伴關係

ASCA (2022) 認為學校輔導人員與家長的協力合作，能幫助中小學生提升學習表現、增進學習動機、維持穩

定的情緒，對學生在校的學習有很大的幫助。

教師與家長協力不僅對學生有正面的影響，也能促進學校的良性文化。在良好的溝通文化下，有助學生發展自身未來的職涯規劃 (ASCA, 2022)。

教師與家長協力的新型態學校輔導，學校輔導人員除了需具備專業能力外，尚須盡到協力關係中的職責，才能維繫親師間的信任與合作，其職責詳列如下。

### 學校輔導人員的職責

ASCA(2022)舉出親師協力的學校輔導人員應盡的六項職責，依序列舉如下：

1. 積極與家庭成員和社區利益相關者合作。
2. 促進學生學術、職業和社交(情意)發展。
3. 運用現有學校、家庭和社區的優勢與資源。
4. 向學校社區提供相關社區資源的資訊。
5. 基於平等、民主、合作、社會正義的原則，培養與學校與家庭夥伴關係的韌性。

6. 通過與專注於反歧視的家庭、教育工作者、企業和社區組織合作，努力消除歧視與偏見。

## 學校家庭協力的類型

學校與家庭互相合作理念上應是可行的，因為家長與老師都期待孩子能順利地學習。然而，親師合作實務相當細緻，以下將以針對荷蘭主流中學的研究案例，深入解析學校家庭協力的實務角色。

Gerdes 等人曾針對擁有 12~16 歲想要的中學生家長們，以訪談法探討家長對親師協力的經驗，並以 McNamara(2012)提出的三種層次的協力關係，分別為 cooperation, coordination 以及 collaboration 歸納相應的實際狀況。

第一層的 cooperation 是學校與家長處在分離狀態，並未形成真正的夥伴關係，而僅是校方告知家長學校活動或學生的表現。例如，學校定期寄電子郵件給家長通知學校活動新聞，或定期舉辦親師座談會。

第二層次的 coordination 是學校與家長會交換意見與知識，彼此都能理解對方所傳達的內容。例如家長和老師的深入對話，不僅家長能說明孩子的情況與其原因，教師也能指出孩子在學校的狀態讓家長知道。

第三種最成熟的協力關係是 collaboration，指教師與家長如同處在共同的團隊中，兩方都是平等的立場。特別當家長感覺到教師和家長一起尋找答案(No answer to all questions)時，家長會更有參與感。

## 學校家庭協力的挑戰

學校與家長間的協力關係需要信任感與開放，若學校疏於告知學生精確的情況，或單方面做出決定，易使家長感到與學校失去連結。例如學校只寄活動通知信，家長越不想閱讀。

另一方面，若家長不願說明學生的狀況，或無法告知教師學生狀況的原因，也不利於親師間的合作 (Gerdes et al., 2022)

## 小結

在當前家庭、學校與社會日益複雜的環境下，學校輔導人員不應再獨自奮戰，而是需要與家長協力，讓學生在學校中能有更穩定的情緒、更高的學習動機、更好的學習表現。

良好的學校家庭協力關係仰賴信賴與開放，校方能學習以適當的語言與家長交換觀點，家長也試著多與老師說明觀察到孩子的狀況，共同找到幫助學生成長的方式。

## 參考資料

- J. Gerdes, S. L. Goei, M. Huizinga & D. J. De Ruyter. (2022). True partners? Exploring family-school partnership in secondary education from a collaboration perspective, *Educational Review*, 74(4), 805-823, DOI: 10.1080/00131911.2020.1778643
- ASCA. (2022). *The School Counselor and School-Family-Community Partnerships*. <https://schoolcounselor.org/Standards-Positions/Position-Statements/ASCA-Position-Statements/The-School-Counselor-and-School-Family-Community-P>